

2023 年 10 月

お客様各位

ジャクソン・ラボラトリー・ジャパン株式会社  
カスタマーサポートセンター

## The Jackson Laboratory (米国ジャクソン研究所) からの 輸入マウスの納期に関するご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、The Jackson Laboratory からの輸入マウスのご発注時期および納期について下記のとおりご案内いたします。

本件につきましてご不明な点がございましたら、各販売代理店または文末記載の連絡先までご連絡を下さいますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 内容

- 今年度末 (2024 年 3 月末) までに The Jackson Laboratory からの輸入マウスの納品をご希望されるお客様は、お早めに正式なご注文をお手続きください。
- なお、通常は輸入マウスのご注文後のキャンセルは出来ませんが、以下の条件の場合には無償でキャンセルを承ります。(納品予定日をお知らせした後のキャンセルは致しかねます)

<条件>

- ・ 2024 年 2 月 9 日 (金) までの片性 2 匹または 2 ペアの新規ご注文分
- ・ 2024 年 3 月 11 日 (月) までに年度内納品を確定できなかった場合
- ・ 復元系統・凍結胚などは対象外

### 2. 背景

- 現在、同研究所では約 13,000 系統のマウスを保有しておりますが、その大半の系統は小さなコロニー (供給レベル: Available [旧: Repository-Live]) で生産・維持されており、正式なご注文を頂いてから納品させて頂くまでに「1~3 ヶ月以上の期間」が必要なため。

### 3. 上記内容に関する問い合わせ先

- ジャクソン・ラボラトリー・ジャパン株式会社 営業部  
Tel: 045-474-9340 Fax: 045-474-9341 URL: [www.jax.or.jp](http://www.jax.or.jp)  
E-mail: [ask@jax.or.jp](mailto:ask@jax.or.jp) サイエントフィックサポート: [micetech@jax.or.jp](mailto:micetech@jax.or.jp)

以上