

2020年4月3日

お客様各位

日本チャールス・リバー株式会社  
営業部



### 輸入動物の取り扱い一時停止について（第一報）

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

報道等でご承知のことと存じますが、新型コロナウイルスの世界的な流行の影響により、国内外の航空各社にて減便や運休となる航空便が増加しております。

本日、弊社が海外生産者より実験動物を輸入する際に使用している航空便についても今後の減便や運休の対象に含まれることが判明したため、お客様への輸入動物のお届けに大きな支障が生じる見込みです。一部確認中のために取り扱い方針が未定な部分もございますが、本日時点で判明しております状況と今後の見通しにつきまして、下記の通りご案内申し上げます。

今後、状況の変化や代替となる輸入手段の確保など、更新情報がありました際には弊社ホームページ上などを通じて適時ご案内させていただきます。お客様には大変なご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、事情を鑑み、何卒ご理解賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

本件に関しましてご不明な点などがございましたら文末記載の問い合わせ先までご連絡ください。

敬具

#### 記

#### 1. アメリカ合衆国からの輸入動物について

- ・対象となる生産者：
  - 米国チャールス・リバー社
  - The Jackson Laboratory
  - MMRRC (JAX)

- ・既に正式ご注文を頂いているお客様：
  - 2020年4月17日納品予定分まで：

納品予定日が4月17日までで確定してご連絡を差し上げました分につきましては、今のところご案内の日程でお届けをすることが出来る見込みです。

但し、航空便の減便の影響により、通常の輸入動物の配送とは異なる曜日や時間帯にお届けすることがありますがご了承ください。
  - 2020年4月20日以降のお届けについて：

米国からの航空便が運休となるため、当面の間、アメリカ合衆国からの実験動物の輸入取り扱いを一時停止させていただきます。

既にご注文を承っております分につきましては、輸入取り扱い再開後に順次納品いたします。

再開の時期は、航空便の運航が再開されるか、代替となる輸送ルートが確保出来てからとなるため、現時点では具体的な情報は未定となります。

納期延長を理由にご注文のキャンセルをご希望されるお客様につきましては、文末記載の連絡先もしくは各販売代理店までご連絡ください。各生産者とも協議の上で、可能な限りお客様のご希望に沿う対応をさせていただきます。
- ・これから新規に輸入動物のご注文を検討されているお客様：
  - 新規お見積もりのご依頼について：

従来通りに対応致しますので、ご希望の内容を弊社または各販売代理店までお申し付けください。

但し、ご案内しますお見積書中に納期目安が記載されておりますが、現状、納期のお約束は致しかねますのでご了承ください。
  - ご案内済のお見積もりについて：

既に弊社または各販売代理店よりご案内させて頂きました有効期限内のお見積もりについては引き続き有効とさせていただきます。

但し、お見積書中に記載の納期目安については、お約束致しかねますのでご了承ください。
  - 新規ご注文について：

従来通りに対応致しますので、ご希望の内容を弊社または各販売代理店までお申し付けください。

但し、納期については一切のお約束を致しかねますのでご了承ください。

2. ヨーロッパ各国からの輸入動物について

・対象となる生産者：

- 欧州チャールス・リバー各社

・既に輸入動物の正式ご注文を頂いているお客様：

本日時点では、予定通りの輸入が可能です。

航空便の減便の影響により、通常の輸入動物の配送とは異なる曜日や時間帯にお届けすることがありますがご了承ください。

但し、今後の情勢変化次第では、アメリカ合衆国と同様に、実験動物の輸入を一時停止させて頂く場合もあります。

・これから新規に輸入動物のご注文を検討されているお客様：

従来通りに対応致しますので、ご希望の内容を弊社または各販売代理店までお申し付けください。

但し、今後の情勢変化次第では、アメリカ合衆国と同様に、実験動物の輸入を一時停止させて頂く場合もあります。

3. 上記内容に関する問い合わせ先

営業部 Tel:045-474-9340 Fax:045-474-9341

E-mail : AskCRJ@crl.com

または弊社各販売代理店まで

\*現在、弊社では新型コロナウイルス対策の一環として、必要最低限のスタッフを除き、原則的に在宅勤務を実施しています。そのため、なるべく電子メールにてお問い合わせを頂きます様、お客様のご理解、ご協力をお願いします。

以上